

Servicios

Asistencia Técnica

Soporte Técnico

Con Mayekawa, Su Negocio Nunca se Detiene

Mayekawa do Brasil mejora constantemente su estructura productiva con el principal objetivo de atender a los clientes con más calidad y excelencia.

Con un gran Almacén, un Taller de Asistencia Técnica organizado y una moderna Sala de Capacitación, donde el ambiente de campo fue completamente recreado, Mayekawa do Brasil evoluciona su capacidad productiva, técnica y de servicio.

LLAMADA DE SERVICIO

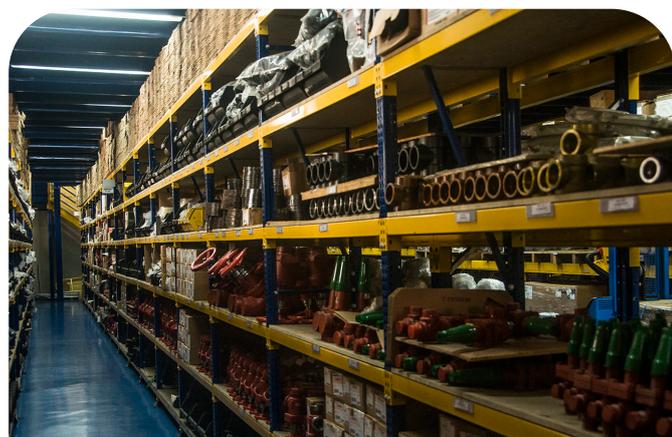
Ponemos a disposición de todos nuestros clientes un equipo de especialistas con amplia experiencia en diversos tipos de actividades, tales como:

- Revisiones en compresores alternativos y de tornillo
- Puesta en marcha en unidades nuevas y/o renovadas
- Llamadas de emergencia para soluciones a problemas eléctricos y/o mecánicos en equipos
- Servicios de mantenimiento y reparación de paneles y sistemas de control
- Servicios en régimen de embarque (offshore), refinerías y plantas químicas

VENTA DE REPUESTOS

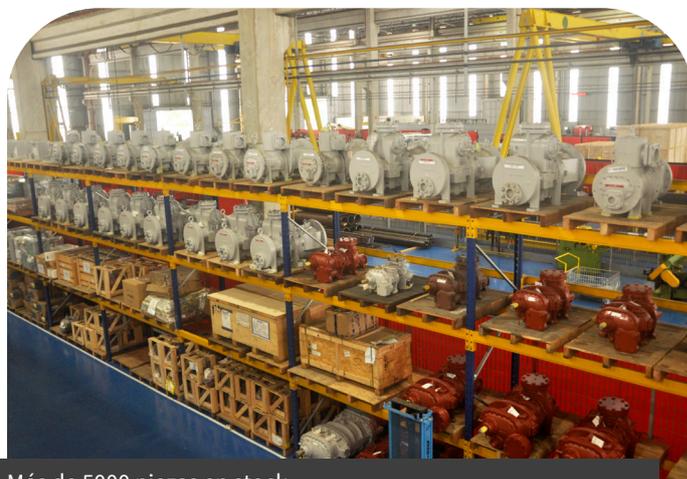
Vendemos repuestos 100% ORIGINALES, garantizando la calidad y durabilidad de nuestros equipos. La venta de repuestos se realiza tanto por la casa matriz como por las 16 sucursales.

- Piezas de repuesto originales
- Filtros de aceite y coalescentes para reemplazo periódico



REPUESTOS ORIGINALES
Es esencial utilizar refacciones originales para que sus equipos continúen operando de manera estable y su vida útil sea la adecuada.

ESTRUCTURA DE SERVICIO TÉCNICO



Más de 5000 piezas en stock



Desempeño eficiente en mantenimiento preventivo y correctivo



Técnicos especializados en toda América Latina

Servicios

Asistencia Técnica

Soporte Técnico

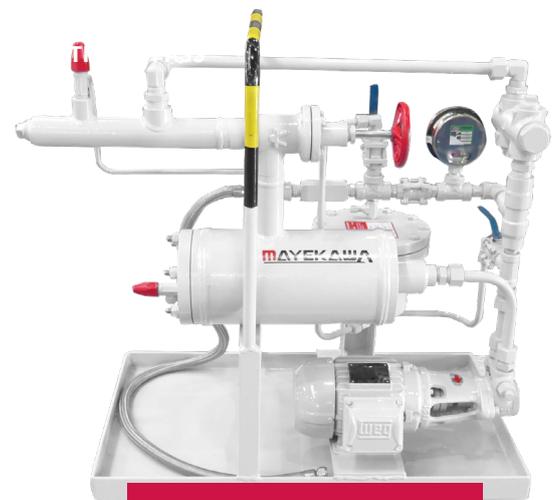
Con Mayekawa, Su Negocio Nunca se Detiene

EQUIPOS ESPECIALES

Identificamos necesidades específicas basadas en el mantenimiento de rutina y desarrollamos productos que también complementan las demandas operativas.

- ✓ **Sistema de limpieza de aceite: (oil cleaner):** extiende la vida útil de la carga de aceite y el intervalo de cambio, y mejora la eficiencia y confiabilidad operativa del compresor
- ✓ **Unidad de Filtración y Carga de Aceite:** Reutiliza el aceite lubricante migrado a la Instalación y permite la carga de aceite sin necesidad de despresurizar el sistema
- ✓ **Sistema de Neutralización de Amoníaco:** previene el propagación del aire contaminado por amoníaco, preservando así la seguridad operacional
- ✓ **Filtro By-Pass:** Filtra y purifica continuamente la carga de aceite de la unidad del compresor

FILTRO BY-PASS



UNIDAD DE FILTRADO Y CARGA DE ACEITE

ACEITES LUBRICANTES

Hemos desarrollado una línea específica de aceites lubricantes recomendados para todo tipo de compresores de refrigeración.



MYCOLD AB-68 | Aceite semisintético: Se aplica en equipos que utilizan refrigerantes fluorocarbonados o amoniacales para aplicaciones con temperaturas inferiores a -45 °C.

- Ganancia de eficiencia energética en el sistema
- Estabilidad a altas temperaturas
- Elimina la degradación y la formación de lodos asociados con los aceites minerales convencionales
- Bloquea la formación de residuos cerosos en el evaporador, mejorando así su intercambio térmico

MYCOLD PREMIUM HT | Aceite Sintético: especialmente desarrollado para equipos con funcionamiento con amoníaco. Es compatible con aceites para compresores a base de parafina nafténica y otros hidrotratados, así como con aceites para compresores a base de PAO y alquilbenceno.

- Estabilidad química y térmica superior
- Menor tendencia a la formación de espuma

MEJORAS

Mayekawa cuenta con una línea completa de productos para mejoramiento de sala de máquinas, unidades compresoras y sistemas de refrigeración.

- ✓ Línea completa de separadores de aceite
- ✓ Enfriadores de aceite
- ✓ Sistemas de control y detección de amoníaco
- ✓ Evaluación de la sala de máquinas y del sistema de refrigeración
- ✓ **Retrofit:** renovación de un equipo/instalación, con el objetivo de realizar correcciones y actualizar el sistema existente de acuerdo con los estándares vigentes
- ✓ **MK Pred:** monitorea las vibraciones del compresor las 24 horas del día, proyectando posibles daños en el equipo y previniendo posibles costos de mantenimiento

EXCHANGE

Instalamos un compresor MYCOM en una unidad de otra marca, recuperando todos los periféricos existentes y modernizando el equipo.

Beneficios:

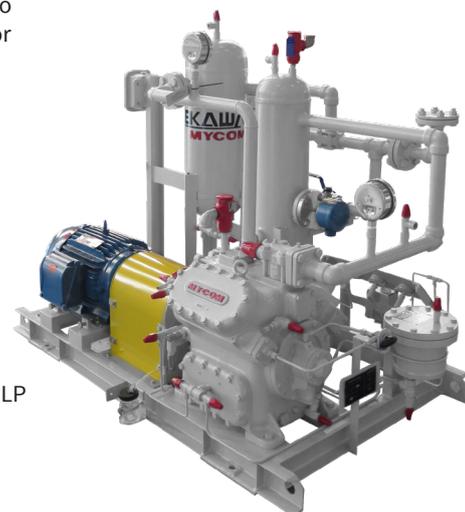
- ✓ Marca consolidada en el mercado
- ✓ Productos robustos y duraderos
- ✓ Repuestos originales con pronta entrega en todo el territorio nacional
- ✓ Servicio postventa activo
- ✓ Menor consumo de energía
- ✓ Bajo coste de mantenimiento y periodicidad
- ✓ Mayor desplazamiento volumétrico
- ✓ Fácil instalación, operación y mantenimiento

ALQUILER DE EQUIPO PARA GLP

El portafolio de desempeño ganó nuevas opciones, destacándose el arriendo de equipos de transferencia de GLP.

Beneficios:

- ✓ Mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia
- ✓ Carga de aceite
- ✓ Costo cero con la compra de piezas
- ✓ Soporte de ingeniería durante todo el contrato
- ✓ Reemplazo inmediato del bloque compresor cuando requiere mantenimiento



Unidad de Trasiego de GLP

CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Para este tipo de servicio brindamos diagnóstico de desempeño, identificación y corrección de fallas, mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo. Además de servicios a pedido y visitas periódicas para monitorear el funcionamiento de los equipos.

Beneficios:

- ✓ Reducción de los costos de mantenimiento debido al tiempo de inactividad no planificado
- ✓ Reducción de fallas en equipos
- ✓ Reducción de horas extras en mantenimiento
- ✓ Reducción de stocks de repuestos
- ✓ Mayor vida útil
- ✓ Aumento de la productividad

Servicios

Asistencia Técnica

Soporte Técnico

Con Mayekawa, Su Negocio Nunca se Detiene

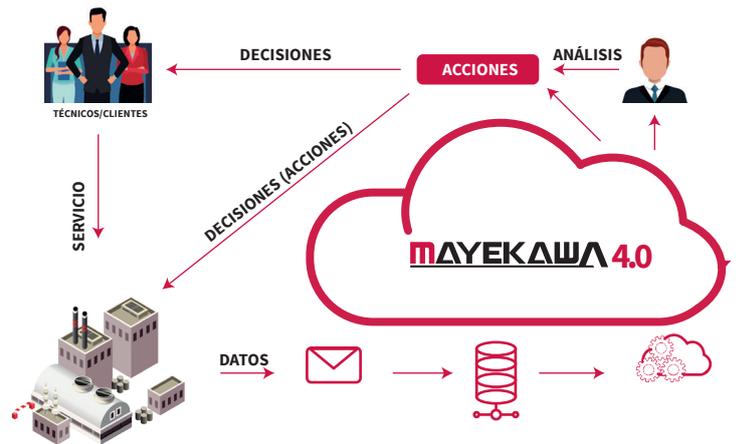
SISTEMA DE MONITOREO REMOTO

El Sistema de Monitoreo Remoto intensifica la ganancia operativa al incluir el sistema de administración y automatización remota, lo que reduce los costos y el tiempo de inactividad resultante de los problemas del sistema.

Beneficios:

- ✓ Análisis de datos de equipos prediciendo fallas y daños a través de la curva de tendencia
- ✓ Lectura de variables en tiempo real y clasificación por nivel de criticidad
- ✓ Evalúa la causa raíz de la ocurrencia tratada
- ✓ Reduce los costos de mantenimiento
- ✓ Acceso a través de cualquier dispositivo con capacidad de acceso a Internet (laptops, tabletas, teléfonos celulares)
- ✓ Permite un diagnóstico rápido de problemas en el sistema de control y automatización
- ✓ Permite que la mayoría de los problemas se resuelvan de forma remota

DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO



Centro de Monitoreo de Mayekawa

CAPACITACIÓN

Mayekawa cuenta con un programa de capacitación mensual, dirigido a sus clientes, sobre la operación y mantenimiento del sistema de refrigeración industrial, que incluye explicaciones básicas del circuito de refrigeración y los principales conceptos de funcionamiento de sus equipos.

Se destaca el desarrollo de cursos de capacitación orientados a las necesidades específicas de cada cliente. En este caso, se elabora un material único y exclusivo, abordando toda la dinámica del proceso operativo, mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo, así como consultas y dudas específicas.



Sala de Monitoreo Remoto



Sala de Capacitaciones



GESTIÓN ONLINE DE
MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y
PREDICTIVO

SERVICIOS

ASISTENCIA TÉCNICA

MAYEKAWA
MYCOM

Soporte técnico

MYCOM

54A0011K3
18516

**Con Mayekawa
tu negocio
nunca para**

americas.mayekawa.com





Sucursales

Latinoamérica



MAYEKAWA
MYCOM

◦ Argentina

- +54 11-4609-2000
- mycom@mayekawa.com.ar
- Buenos Aires - Puerto Madryn

◦ Guatemala

- +502 6637-6790
- infocentroamerica@mayekawa.com.gt
- Ciudad de Guatemala

◦ Brasil

- +55 11-4654-8000
- comercial@mayekawa.com.br
- Arujá - São José do Rio Preto
Rio de Janeiro - Macaé - Belo Horizonte
Canoas - Cascavel - Chapecó - Fortaleza
Cuiabá - Goiânia - Curitiba - Recife -
Salvador

◦ México

- +52 55-5062-0870
- info@mayekawa.com.mx
- Ciudad de México - CIVAC - Culiacán
Guadalajara - Hermosillo - Irapuato
Mérida - Monterrey - Villahermosa

◦ Chile

- +56 2-2739-0202
- contacto@mayekawa.cl
- Santiago - Concepción
Puerto Montt - Curicó

◦ Panamá

- +507 395-1694
- ventas@mayekawa.com.pa
- Ciudad de Panamá

◦ Colombia

- +57 1-430-9980
- ventas@mayekawa.com.co
- Bogotá - Medellín - Barranquilla

◦ Perú

- +51 205-5400
- mayekawaperu@mayekawa.pe
- Lima - Piura - Chimbote

◦ Costa Rica

- +506 4010-1133
- mayekawacr@mayekawa.cr
- Heredia - Barreal

◦ Venezuela

- +58 243-2177957
- ventas@mycomve.com
- Maracay - Turmero

◦ Ecuador

- +593 4 2127141
- mycom@mayekawa.com.ec
- Guayaquil - Manta

Visita nuestra
página web

